



C.T.R.S.

SICHERHEIT BEGINNT, WO C.T.R.S. ÜBERNIMMT

Datenschutzerklärung von C.T.R.S. (Cobra Tactical Response Services)

1. Verantwortlicher

C.T.R.S. – Cobra Tactical Response Services
Glärnerstrasse 88, 8854 Siebnen
+41 43 200 00 19
secure@ctrs.group
Vertretungsberechtigt: Marko Kovacevic
Webseite: www.ctrs.group

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz (revDSG) sowie – soweit anwendbar – der EU-DSGVO. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen und des Besuchs unserer Website.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben folgende Datenarten:

- Name, Vorname, Adresse
- Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Vertrags- und Einsatzdaten (z. B. Sicherheitsaufträge)
- Gesundheitsdaten (sofern medizinische Sicherheitsdienste in Anspruch genommen werden)
- Zahlungs- und Rechnungsdaten
- Logdaten beim Besuch unserer Website (IP-Adresse, Zeitstempel, Browsertyp etc.)

Die Daten werden direkt bei Ihnen oder in zulässigen Fällen über Dritte (z. B. Geschäftspartner, öffentliche Stellen) erhoben.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung von Sicherheits-, Technik- und Medizin-Dienstleistungen
- Vertragsvorbereitung und -durchführung
- Kommunikation mit Ihnen
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Einhaltung gesetzlicher Pflichten
- Schutz unserer Systeme (Sicherheits-Logs, IT-Überwachung)
- Optimierung unserer Website und Dienstleistungen

5. Weitergabe von Daten

Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Kooperationspartner, Notfalldienste)
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben
- es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist (z. B. Rechtswahrung, Inkasso)

Ein Transfer ins Ausland erfolgt nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

6. Dauer der Speicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck notwendig ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird (z. B. Aufbewahrungspflichten).

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen
- unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen zu lassen
- die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Pflichten dem entgegenstehen
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken oder zu widersprechen
- Datenübertragbarkeit zu verlangen (bei automatisierter Verarbeitung)
- eine Einwilligung jederzeit zu widerrufen

Bitte wenden Sie sich dazu an die oben genannte Kontaktadresse.

8. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen. Dazu gehören verschlüsselte Datenübertragung (SSL), Zugriffskontrollen sowie Firewalls und Audits.

9. Einsatz von Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet ggf. Cookies und Analyse-Tools (z. B. Google Analytics), um die Nutzung zu analysieren und zu verbessern. Sie können die Verwendung in den Browsereinstellungen einschränken oder verweigern. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur anonymisiert oder mit Ihrer Zustimmung.

10. Kontakt bei Datenschutzfragen

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an:

Datenschutzbeauftragter C.T.R.S.
secure@ctr.sgroup

11. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden. Es gilt jeweils die auf der Website veröffentlichte Version.

Letzte Aktualisierung: 17.06.2025